

# Retailer Handleiding – Hoe gebruik ik Syndy?

In Nederland maken wij gebruik van Syndy om onze klanten op de meest efficiënte en gebruiksvriendelijke wijze toegang te bieden tot betrouwbare en rijke informatie over onze producten; informatie die wij middels Syndy gratis aanbieden en per klant optimaliseren voor e-Commerce en omni-channel gebruik. Wij hopen hiermee samen te bouwen aan jullie online groei!

- 1 Ga naar de Syndy website en maak hier een gratis account aan. Dit kan op [my.syndy.com/signup](https://my.syndy.com/signup)
- 2 Welkom op jouw **DASHBOARD** – hier zie je de leveranciers die content met je willen delen.
- 3 Druk op **PRODUCT RANGE** en zie alle producten binnen jouw assortiment op Syndy.

The image shows two screenshots of the Syndy interface. The top screenshot displays the 'Dashboard' for a user named 'COOP.nl' with 31 members. It features four main sections: 'Product Range', 'Brands', 'Active', and 'Inactive'. Below this is a 'Brands Overview' table listing various brands and their completion status.

Brand	Manufacturer	Status	Completion
	McCormick Nederland B.V.	Verified	16%
1/4 d'heure Gascon	Baarsma Wines	Verified	100%
2 Lips	Superunie	Inactive	13%

The bottom screenshot shows the 'Product Range' view for 'MY PRODUCTS (28540)'. It contains a table with columns for Product Name, Article Number, Status, Barcode, and Completion.

Product Name	Article Number	Status	Barcode	Completion
		Active	4015400689614	100%
1/4 d'heure Gascon Colombarde-sauvignon		Active	3294180000142	100%
1/4 d'Heure Gascon Gros Manseng Cotes ...		Active	3294180000173	100%
12M601 Ap Peer Abrikos Banaan	270598	Active	8710624209155	100%
3Dwhite Brilliance Tandpasta	317660	Active	4015600754921	100%

## Retailer Handleiding – Hoe gebruik ik Syndy?

4

Creëer een op maat gemaakte export van al jouw content op Syndy door op **EXPORT** te klikken. Selecteer jouw template en exporteer zo de juiste content per merk, wijzigingen die zijn aangebracht sinds een bepaalde datum, voor specifieke EAN(s) of voor je totale assortiment.

The screenshot shows the Syndy dashboard with the 'EXPORT' menu item highlighted. The 'Create new export' process is shown in three steps:

- Step 1 of 3:** 'Select a template' with a dropdown menu showing 'Ontbijt en beleg'.
- Step 2 of 3:** 'Select product range' with options: 'By brand' (selected), 'All products updated since...', 'EAN specific', and 'All Products'. Below it, 'Select language' is set to 'Dutch'. There is also a checkbox for 'Include profile images'.
- Step 3 of 3:** 'Share your export' with fields for 'E-mail', 'Recipient name', and 'Message (optional)'. A 'Summary' section shows '9 of 9 EANs for sorted by Brand'. At the bottom are 'Cancel' and 'Generate export' buttons.

### De voordelen op een rij

Syndy is de snelste en eenvoudigste manier voor retailers om op maat gemaakte e-Commerce productinformatie en foto's te ontvangen vanuit leveranciers.

- ✓ **Rechtstreeks afkomstig van de leverancier;** alle soorten content en afbeeldingen
- ✓ **Gepersonaliseerd per retailer;** 100% in lijn met bestaande retailer templates
- ✓ **100% betrouwbare content stroom;** alle content is gevalideerd door de leverancier
- ✓ **Messaging service;** communiceer en werk direct samen met je leveranciers
- ✓ **GRATIS content bij uitnodiging door leveranciers**

Ter info: Wil je Syndy gebruiken voor content opname bij meerdere leveranciers? Neem dan contact op met [support@syndy.com](mailto:support@syndy.com).

### Customer Support

Syndy's Customer Success team is er om je te helpen. Neem contact met ons op!

- **CHAT:** [www.syndy.com](http://www.syndy.com), elke werkdag van 09:00 – 18:00
- **BEL:** +31 (0) 20 894 3110, elke werkdag van 09:00 – 18:00
- **EMAIL:** [support@syndy.com](mailto:support@syndy.com)